**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

*"CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE PROCESOS DE INGRESO, MATRÍCULA, FORMACIÓN, SOPORTE, MONITOREO Y CONTROL DE SERVICIOS DE ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS*

Que el Consorcio SAY PURA VIDA como Encargado y en nombre del Responsable, es decir el INA, de conformidad con lo dispuesto en el inciso j) del artículo 3 de la Ley N° 6868, Ley Orgánica del INA) y sus reformas, puede brindar programas de formación y capacitación, con el objetivo de mejorar los conocimientos, capacidades y habilidades de las personas usuarias mayores de 15 años.

De modo que la información personal que usted registre en la plataforma de autoaprendizaje para el idioma inglés contratada por el INA debe ser veraz, exacta, actualizada y adecuada al fin, por lo que tendrá derecho al acceso, modificación, supresión y revocación de la misma; esto puede hacerlo ante el Consorcio SAY PURA VIDA mediante los siguientes medios: Teléfono: 4000-1939, correo electrónico: info.hellobrete@openenglish.com, número de Whatsapp: 50641055109 https://wa.me/50641055109. Salvo terminación de la contratación, lo cual será oportunamente informado.

Se informa que los datos recolectados en esta Plataforma serán almacenados por el Consorcio SAY PURA VIDA en su base de datos creada únicamente para estos efectos; así mismo algunos de estos datos serán migrados al Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS) para efecto de la aprobación y registro de su matrícula en el idioma inglés. Así como para brindarle, cuando sea procedente, por parte del INA, otros servicios relacionados con ayudas o beneficios de modo que sería contactado por el INA para ello.

Los datos personales registrados o recolectados , serán única y exclusivamente para que el Encargado, el Consorcio SAY PURA VIDA en nombre del INA, pueda brindar el servicio de capacitación y formación en el idioma inglés; así mismo podrán ser tratados para realizar las estadísticas institucionales anonimizadas y ser utilizado por otras dependencias a lo interno del INA cuando así se requiera en aras de la simplificación de trámites de cara al usuario, por lo que se dará una interoperabilidad interna entre los sistemas informáticos del INA, salvo en aquellos casos en que existe base de legitimación para que terceros distintos del INA, puedan tener acceso y/o transferencia, lo cual le será debidamente informado por los medios físicos o digitales

que determine el INA, como Responsable, previo cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos.

**Tipos de datos personales solicitados por el Encargado serán:**

1. Los datos personales relativos al registro y matrícula de conformidad y **no limitado con el formulario FR GR 07 EDICIÓN 19** en cuanto a: **Datos personales de carácter público**: Incluyen nombre, apellidos, número y tipo de identificación, nacionalidad, fecha de nacimiento, edad y estado civil. **Datos personales de acceso restringido**: Información relacionada con el nivel de estudios, motivos para estudiar en el INA, situación laboral actual, tipo de trabajo, lugar de residencia, dirección exacta, números de teléfono y correo electrónico. **Datos personales de carácter sensible**: Información voluntaria y confidencial sobre sexo, género, pertenencia a la población LGBTIQ+, grupos étnicos, condición de persona privada de libertad, jefe/a de hogar, estado de embarazo, maternidad adolescente, necesidad de adecuación curricular, discapacidad y condición de refugiado.

2. **Datos de identificación para login**: **Tipo de identificación:** puede consistir en: i) Reconocimiento facial mediante cámara (web o móvil), **ii)** Reconocimiento de voz con comparación fonética (útil en enseñanza de idiomas), **iii)** Huella digital (opcional, si se integra con dispositivos móviles), **iv)** Certificado digital (valida de acuerdo con la legislación costarricense), **v)** Autenticación biométrica ocular, y **vi)** Entre otros que garanticen la verificación de identidad de la persona, 100% digital y automatizado. Estos datos constituyen son claves de verificación obligatoria: Al momento de la matrícula, al inicio de cada sesión académica (login) y al rendir una evaluación.

3. **Datos de actividad en la plataforma**: relativas al registro, a las conexiones, al progreso e historial académico, así como en evaluaciones certificadas (según nivel), al estatus (activo/inactivo), al tiempo de inactividad, y a la participación por zona geográfica.

Por otra parte, se le pedirá información de carácter empresarial relativa a sí es una persona emprendedora, a cuál grupo de emprendurismo pertenece y su correo empresarial, por lo que en ningún caso se le pedirá información protegida por la Ley N°7975, Ley de Información No Divulgada y su reglamento.

Todos estos tipos de datos personales e información podrán ser tratados por el Consorcio SAY PURA VIDA como Encargado y en nombre del Responsable el INA, para brindar servicio de capacitación en el idioma inglés mediante la plataforma denominada hellobrete.com, entendiendo que los datos relativos a la identificación para login; datos de actividad en la Plataforma y la información de carácter

empresarial, serán conservados únicamente por un plazo máximo cuatro (4) años contados a partir de la activación de la plataforma, salvo inactivación de la misma, por lo que su plazo podría ser inferior, por lo que en ambos casos, serán eliminados, suprimidos y desasociados de cualquier sistema.

**Debidamente informado (a), manifiesto:**

"Yo, conforme a lo dispuesto por la Ley N° 8968, Ley Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su Reglamento, declaro bajo la fe de juramento y doy fe que los datos personales suministrados en la plataforma denominada hellobrete.com, son actuales, exactos, verdaderos, y adecuados al fin, por lo que los doy en forma libre y reconozco que la falsedad de éstos, podrá dar lugar a la denegación de la solicitud del servicio, que estoy gestionando o dejar de recibir los servicios que estoy recibiendo. Se entiende, bajo el principio de la calidad de la información, que el otorgamiento de la información y/ o datos otorgados a través de la plataforma, podrían dar lugar a una actualización de estos, modificando el inicialmente otorgado. Asimismo, doy fe que he sido debidamente informado(a) por SAY PURA VIDA como Encargado del cumplimiento del derecho al olvido, de mi derecho a acceder, modificar, suprimir, anular mis datos, así como de sus usos y almacenamiento en las bases de datos del uso exclusivo para SAY PURA VIDA y el INA, salvo que exista base de legitimación para dar acceso a estos a tercero distintos del INA y las implicaciones correspondientes de no brindar el consentimiento informado. Doy fe que he leído el presente consentimiento y me informé sobre los derechos y prohibiciones de la Ley N°8968 y que esta autorización es para beneficiar mi condición como usuario en la plataforma denominada hellobrete.com. Por lo que autorizo a SAY PURA VIDA y al INA, el uso, procesamiento, tratamiento y almacenamiento de mis datos personales suministrados, que serán registrados en la plataforma, de los cuales serán migrados únicamente los datos relativos al registro y matricula, al SEMS del INA, para los fines señalados. ***La no aceptación del consentimiento informado tiene como efecto que no se registre, ni se dé tratamiento de los datos personales, lo que dará con lugar a dejar sin efecto su participación en la plataforma denominada hellobrete.com que desea matricular ya que sus datos son necesarios para cumplir con el proceso de matrícula, emisión de certificados digitales, entre otros.***

He leído y conozco los términos de uso y políticas de privacidad publicado en la plataforma. Dado el día, hora y fecha de aceptación del formulario registrado digitalmente.